



FAQ
Consulta Fácil

Saiba todos os detalhes sobre o Consulta Fácil!

O que é o serviço?

O Consulta Fácil é um serviço exclusivo aos beneficiários Care Plus de todos os planos, no qual médicos clínicos gerais e pediatras estão disponíveis para fazer consultas em diversos horários e dias da semana, sem a necessidade de agendamento prévio da consulta.

Existe coparticipação de pagamento no Consulta Fácil?

Não há coparticipação no Consulta Fácil.

Onde são realizadas as consultas?

As consultas são realizadas nas clínicas Personal System da Care Plus e na Unidade JK do Laboratório Fleury.

São Paulo

Unidade CENU - Atendimento de Clínico Geral e Pediatria

Avenida das Nações Unidas, 12901 - 9º andar - Torre Oeste - Brooklin

Telefone: (11) 2424-6970 / 2424-6971

Unidade Vila Olímpia - Atendimento de Clínico Geral

Rua do Rocio, 291 - 3º andar - Vila Olímpia

Telefone: (11) 2344-1686

Unidade Fleury - Atendimento de Clínico Geral

Av. Juscelino Kubitschek, 1117 – Vila Nova Conceição

Telefone: 0800 13 2992

Quais tipos de consultas são realizadas?

São realizadas consultas com clínicos gerais (adultos a partir de 15 anos) e pediatras (crianças até 14 anos) para atendimento de patologias agudas que não precisam de atendimento em Pronto Socorro.

Clínico Geral

- Febre
- Tosse
- Secreção nasal
- Gripe
- Resfriado
- Rinite
- Sinusite
- Inflamação/infecção na garganta
- Alergia
- Diarréia
- Dor de cabeça
- Infecção urinária

Pediatria

- Febre
- Tosse
- Secreção nasal
- Gripe
- Resfriado
- Rinite
- Sinusite
- Inflamação/infecção na garganta
- Dor de ouvido
- Alergia
- Urticária
- Diarréia
- Infecção urinária

- Reação à vacina
- Refluxo
- Alergia da fralda
- Choro sem causa aparente

Além do atendimento das condições clínicas agudas, os médicos poderão:

- Esclarecer dúvidas relacionadas à saúde.
- Indicar e agendar consulta com especialistas da Rede Credenciada Care Plus (Rede Plus).
- Realizar consulta de devolutiva após a realização de check-up (consulta pós check-up).
- Prescrever vacinas, conforme indicação.

Quais ações NÃO fazem parte do escopo de atendimento do Consulta Fácil?

- Não são realizadas trocas de receitas/solicitações de exames realizados por outros profissionais.
- Não são realizadas solicitações de exames não relacionados às condições clínicas agudas e exames de check-up.
- Não serão realizadas solicitações/renovações de guias de encaminhamento de fisioterapia, psicologia, nutrição e acupuntura.
- Não será fornecido atestado para atividade física se houver necessidade de complementação da avaliação clínica com exames.
- Na presença de queixas oftalmológicas, o beneficiário será direcionado para o oftalmologista.

Posso fazer acompanhamento de doença crônica com os médicos do Consulta Fácil?

Não. Se houver necessidade de acompanhamento de doenças crônicas como hipertensão, diabetes, colesterol, obesidade, entre outras, você será encaminhado para um especialista da rede credenciada Care Plus que seja adequado para o tipo de patologia que você apresenta.

Nas unidades do Consulta Fácil é possível realizar exames ou receber medicações?

Não são administradas medicações nas Unidades do Consulta Fácil.

Nas unidades CENU e VILA OLÍMPIA são realizadas apenas consultas médicas. Não são realizados exames de análises clínicas e exames de imagem.

Na Unidade Fleury, para os beneficiários com cobertura, poderão ser realizados exames.

Preciso agendar horário?

Não, mas antes de se dirigir a uma das unidades da Consulta Fácil é necessário checar os dias e horários de atendimento, na unidade escolhida, por meio do site na página do Beneficiário ou diretamente no site do Consulta Fácil.

- Acesse o site www.careplus.com.br
- Faça login como “Beneficiário”
- Clique em “Diferenciais” no menu lateral esquerdo
- Escolha a opção “Consulta Fácil”

Você também pode acessar diretamente o site do Consulta Fácil no endereço:

<http://consultaFacil.careplusmais.com.br/>

Posso solicitar um check-up no Consulta Fácil?

Não. Para a solicitação de exames de check-up é necessário agendar consulta com um médico da rede credenciada (o médico do Consulta Fácil poderá indicar um profissional de confiança da rede credenciada). Se você tiver cobertura para check-up, entre em contato com a Central de Relacionamento 24h para solicitar autorização e saber quais os locais que tem cobertura do plano.

Será fornecido atestado para repouso domiciliar pelo médico do Consulta Fácil?

O atestado será fornecido pelo médico, durante a consulta, se houver indicação. Caso contrário, o médico poderá fornecer um comprovante de comparecimento na consulta e também um relatório médico com o motivo da consulta e/ou CI.